



Inventarisatie prestatievelden Wmo

**Bijlage bij het ontwerpplan Maatschappelijke ondersteuning 2007-2010
gemeente De Ronde Venen**

In deze bijlage zijn per prestatieveld onder meer de huidige activiteiten en doelgroep(en) geïnterviewd. De inventarisatie per prestatieveld omvat:

1. Inleiding
2. Doelstelling
3. Doelgroep(en) *(met actuele cijfers indien beschikbaar)*
4. Huidige activiteiten
5. Resultaten *(prestatie-indicatoren)*
6. De genomen maatregelen die de kwaliteit waarborgen van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.
7. Hoe de inwoner wordt betrokken bij het (tot stand komen van) beleid.
8. Relevante documenten.

Inhoudsopgave

| | | |
|-------------------------|--|-----------|
| PRESTATIEVELD 1: | HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE SAMENHANG IN EN DE LEEFBAARHEID VAN DE GEMEENTE VERGROTEN IN DORPEN, WIJKEN EN BUURTEN | 4 |
| | <i>BELEIDSVELD WIJKPARTICIPATIE.....</i> | <i>5</i> |
| | <i>BELEIDSVELD ACCOMMODATIES.....</i> | <i>7</i> |
| | <i>BELEIDSVELD KUNST EN CULTUUR.....</i> | <i>9</i> |
| PRESTATIEVELD 2: | JONGEREN EN OUDERS ONDERSTEUNEN BIJ PROBLEMEN MET OPGROEIEN EN OPVOEDEN (PREVENTIEF JEUGDBELEID)..... | 11 |
| PRESTATIEVELD 3 | HET GEVEN VAN INFORMATIE, ADVIES EN CLIËNTONDERSTEUNING..... | 15 |
| PRESTATIEVELD 4: | ONDERSTEUNING VAN VRIJWILLIGERS EN MANTELZORGERS | 17 |
| PRESTATIEVELD 5: | ALGEMENE VOORZIENINGEN TER BEVORDERING VAN DE DEELNAME AAN HET MAATSCHAPPELIJK VERKEER VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING..... | 21 |
| PRESTATIEVELD 6: | SPECIFIEKE VOORZIENINGEN TER BEVORDERING VAN DE DEELNAME AAN HET MAATSCHAPPELIJK VERKEER VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING..... | 26 |
| PRESTATIEVELD 7: | MAATSCHAPPELIJKE OPVANG VOOR MENSEN MET PROBLEMEN | 29 |
| PRESTATIEVELD 8: | OPENBARE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG | 30 |
| PRESTATIEVELD 9: | ZORG VOOR MENSEN MET EEN VERSLAVING | 32 |

Prestatieveld 1: *Het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van de gemeente vergroten in dorpen, wijken en buurten.*

Inleiding

Het prestatieveld 'bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten', is binnen de Wmo breed geformuleerd. De gemeente heeft hierbij een grote vrijheid om lokaal invulling te geven en prioriteiten te stellen. De verschillen in behoeften variëren immers tussen gemeenten, onder meer vanwege bevolkingssamenstelling en lokale tradities. Een gemeente kan de sociale samenhang op verschillende manieren bevorderen. Zorgen voor aantrekkelijke plekken waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten is daar een voorbeeld van. Een dorps huis waar verschillende recreatieve- en welzijnsfuncties worden gecombineerd, maakt het mogelijk dat verschillende groepen elkaar regelmatig tegenkomen. Ook sport speelt een belangrijke rol bij het bereiken van de doelstellingen op dit prestatieveld.

Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid raakt andere sectoren als wonen, ruimtelijke ordening, integratiebeleid, veiligheid en economie

Om de leefbare woonomgeving zodanig te maken dat het de sociale samenhang bevordert, kent prestatieveld 1 twee belangrijke uitgangspunten.

- Het bevorderen van de sociale samenhang en de leefbaarheid ontstaat niet alleen door de inzet van de door de gemeente gefinancierde professionele organisaties. Bovenal gaat het om de inzet van de inwoners zelf. Voor een leefbare woonomgeving bestaat immers geen blauwdruk maar deze wordt bepaald door de bewoners. Het ligt dan ook voor de hand dat de gemeente bij de uitwerking van dit prestatieveld aansluit bij initiatieven van de bewoners, of dergelijke initiatieven stimuleert, om ervoor te zorgen dat de voorzieningen in de wijk optimaal aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners.
- Ook wordt de sociale samenhang bevordert door gezamenlijk naar oplossingen te zoeken voor knelpunten die zich voordoen. Oplossingen die niet alleen voor specifieke doelgroepen, maar voor iedereen bruikbaar zijn. Dit zorgt er tevens voor dat mensen meer mogelijkheid krijgen om direct of meer op afstand elkaar tegen te komen en/of elkaar te ontmoeten.

Onder prestatieveld 1 vallen drie beleidsvelden. Deze kennen hun eigen doelstellingen, gebaseerd op het huidige beleid. De beleidsvelden dragen bij aan de prestatie die moet worden geleverd op prestatieveld 1. De beleidsvelden zijn:

1. *Wijkparticipatie.*
2. *Accommodatiebeleid.*
3. *Kunst en cultuur.*

BELEIDSVELD WIJKPARTICIPATIE.

Doelstelling

Bevorderen van het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om - thuis of in de buurt - gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten. Daarbij moeten welzijn en zorgleveranciers zich, van categoriaal naar gebiedsgericht, richten op drie componenten:

- Huis.
- Diensten/ voorzieningen.
- Omgeving.

Doelgroepen

Alle inwoners van de gemeente en meer specifiek bewoners van wijken en de in de wijk opererende instanties en (maatschappelijke) organisaties.

Actuele gegevens

Uit een representatief onderzoek¹ onder volwassenen in De Ronde Venen blijkt dat een meerderheid (86%) tevreden is met de buurt, waarin men woont. De sociale cohesie van de buurt is redelijk goed. Van de vrouwen voelt 15% en 6% van de mannen zich s' avonds of s' nachts niet zo veilig in de buurt. Deze cijfers zijn gunstiger dan landelijke gegevens. Dertig procent heeft wel eens actie ondernomen naar aanleiding van overlast in de buurt en 35% vindt dat de gemeente te weinig aandacht heeft voor problemen in de buurt. Veel genoemde vormen van overlast die met voorrang door de gemeente moeten worden aangepakt zijn: onveiligheid door te hard rijden, parkeerproblemen, vandalisme en inbraak. Voorzieningen die volgens meer dan 15% van bewoners onvoldoende in de buurt aanwezig zijn, zijn in volgorde van belangrijkheid: voorzieningen voor jongeren (20%), wijkagent/buurtbrigadier/wijkkantoor (20%) en tandarts (16%) .

Landelijk worden ouderen gestimuleerd hun zelfstandigheid te behouden en een grotere bijdrage te leveren aan de samenleving. Om hun betrokkenheid met de samenleving te vergroten geven ouderen zelf aan dat in de gemeente De Ronde Venen meer aandacht zou moeten komen voor de sociale veiligheid (25%), verkeersveiligheid (19%) en het respect voor ouderen (21%)².

(lokale) Ontwikkelingen

Individualisering

Individualisering zorgt voor een veelvormige samenleving en heeft effecten op de deelname van mensen aan het sociale leven. Mensen laten zich bij het vormen van hun meningen bijvoorbeeld steeds minder sturen door de maatschappelijke verbanden waarvan zij deel uitmaken. Maatschappelijke verbanden zijn veranderd. Nog steeds leven mensen wel in een groep, in verbondenheid, maar de sociale verbanden zijn losser geworden en kennen een meer tijdelijk karakter.

De gemeente De Ronde Venen is sterke voorstander van het bevorderen van sociale samenhang in de kernen. Ontmoeting van bewoners, is hierbij van essentieel belang. In de praktijk vindt ontmoeting plaats in onder andere scholen, sportverenigingen, horeca gelegenheden, winkels, postkantoor, bibliotheek en bij activiteiten voor jongeren en ouderen. De gemeente hecht er in dit kader aan dat er in alle kernen voldoende voorzieningen aanwezig

¹ Een gezonde kijk op volwassenen, Resultaten van de gezondheidsenquête De Ronde Venen 2005.

² Lokale resultaten 'Senioren in beeld' (GGD-Mn, 2006)

zijn en activiteiten plaatsvinden, zodat de inwoners elkaar ook daadwerkelijk kunnen ontmoeten.

Daarnaast vindt de gemeente het belangrijk dat ook afzonderlijke (sport) verenigingen en instellingen in De Ronde Venen intensiever met elkaar gaan samenwerken om zo synergievoordelen te bereiken.

Tevens wil de gemeente De Ronde Venen via wijkparticipatie, het wijk- en buurtbeheer, clustering van voorzieningen, alsmede het verbeteren van het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid een impuls geven aan sociale samenhang en daarmee indirect aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid.

Vrijwilligerswerk is bij uitstek een middel voor inwoners om verantwoordelijkheid te nemen in plaats van een beroep te doen op de (lokale) overheid.

Huidige activiteiten

De gemeente onderneemt onderstaande activiteiten om het sociale klimaat en de leefbaarheid in wijken en buurten te bevorderen. Per activiteit is de frequentie aangegeven, onderverdeeld in: 'Vaak' 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld' 2 tot 3 maal per jaar, 'Nauwelijks' 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit).

| ACTIVITEIT | VAAK | GEREGELD | NAUWELIJKS |
|---|------|----------|------------|
| 1. Bevorderen van inwonerparticipatie bij lokale activiteiten | | | • |
| 2. Stimuleren van eigen initiatieven van inwoners | | | • |
| 3. Bevorderen van inwonerplatforms | | • | |
| 4. Bevorderen van netwerkvorming voor specifieke groepen | | • | |
| 5. Bevorderen van wijkontwikkeling en wijkgericht werken | | • | |
| 6. Bevorderen van gebiedsgerichte aanpak om de leefbaarheid te vergroten | | • | |
| 7. Verbeteren van het vraaggerichte aanbod van voorzieningen en diensten op het terrein van welzijn en zorg | • | | |
| 8. Zorgen voor goede buurtinformatie en buurtvoorlichting | | | • |

Resultaten (prestatie-indicatoren)

Het resultaat van wijkparticipatie is een netwerk van wijkcomités die een schakel vormen tussen de bewoners, de gemeente en andere instanties. De nog aan te stellen gemeentelijke coördinator speelt een centrale rol in de gestructureerde contacten met de gemeente. De bewoners voelen zich volop betrokken bij hun leefomgeving en participeren in een toenemend aantal acties (tevredenheidsonderzoek).

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Door het aangaan van een 'overeenkomst' met de wijkcomités waarin de wederzijdse verplichtingen worden omschreven.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen. In dit geval is de Stichting De Baat een contractpartner.
- Servicenormen van de gemeente. Deze zijn van toepassing voor alle inwoners maar bieden handvatten voor de omgangsvormen.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door

- Inspraak, informatieavonden, inloopavonden en dergelijke bij in ieder geval alle wettelijke voorgeschreven procedures en bij ingrijpende plannen.

- Na het opzetten van “wijkparticipatie” een actieve rol voor zowel gemeente als wijkcomités in het voortraject van beleidvorming in brede zin en bij het toetsen van de effectiviteit van ingevoerd beleid.
- Behoeftedonderzoek onder de doelgroep.
- Het bevorderen van de betrokkenheid van de inwoners van wijken door het opzetten van een vorm van participatie, waarbij de inwoners volop de gelegenheid wordt geboden om mee te denken en beslissen over onderwerpen die gaan over hun leefomgeving.
- Het bevorderen van betrokkenheid van jongeren door middel van participatie. Aan de Adviescommissie Wmo raad en JAC worden ter beoordeling beleidsvraagstukken voorgelegd.

Relevante documenten

- Beleidsplan 2006-2010 ‘Samen Sterk.... met onze Inwoners’.
- Visiedocument Betrokken & actief in De Ronde Venen, visie op welzijn 2007-2010.
- Bestuursopdracht nrs. 6.5a ‘Maken van wijkplannen, 6.5b ‘Uitvoeren van wijkplannen’, 6.5c ‘Instellen van buurt- en wijkcomités’ en 6.5f ‘Opzetten en uitvoeren wijkparticipatie’.
- Verordeningen en reglementen van adviescommissies.
- Kadernota Sport.
- Nota minimabeleid.

BELEIDSVELD ACCOMMODATIES.

Doelstelling

1. *Met de maatschappelijke organisaties zorgen voor een passend aanbod van accommodaties binnen de gemeente.*
 Passend houdt in dat het aanbod past binnen het al geformuleerde gemeentelijk beleid op het gebied van sociaal-culturele activiteiten, sport en onderwijs. Het betreft hier activiteiten die de gemeente van maatschappelijk belang acht. Dit betekent dat de gemeente vooral een rol heeft bij de totstandkoming en instandhouding van de accommodaties, die passen binnen genoemd inhoudelijk gemeentelijk beleid.
2. *Naast de kwaliteit van het aanbod van voorzieningen erop toe zien dat dit aanbod ook bouwtechnisch kwalitatief op orde is.*
 Exploitanten, gebruikers en beheerders hebben hierin primair verantwoordelijkheid.
3. *Toezicht houden op de maatschappelijke functie van de accommodaties.*
 De gemeente ziet er op toe dat de accommodatie bereikbaar (financieel, beschikbaarheid e.d.) blijven voor alle inwoners. Om hiertoe te komen bewaakt de gemeente de continuïteit in het beheer en de exploitatie van de accommodaties. Dit geldt overigens niet voor de commercieel geëxploiteerde accommodaties.
4. *De gemeente verbetert de kwaliteit en toegankelijkheid van sportaccommodaties waar noodzakelijk.*
 - a. Evaluatie Nota Groene Velden
 - b. Evaluatie Nota Accommodatiebeleid
 - c. Structureel overleg met beheerders en exploitanten sportaccommodaties
5. *De gemeente stimuleert multifunctioneel gebruik sportaccommodaties.*
6. *De gemeente evalueert de tariefstructuur.*

Doelgroepen

- Alle inwoners van de gemeente De Ronde Venen.
- Leden van sportverenigingen en sportvereniging.

Accommodaties

- Dorpshuis De Boei in Vinkeveen: sport- en (sociaal) culturele activiteiten.
- Dorpscentrum de Willisstee in Wilnis: sport- en (sociaal) culturele activiteiten.
- Gemeenschapshuis De Springbok in De Hoef: sport- en sociaal culturele activiteiten.
- Prinsenhuis Mijdrecht: (sociaal) culturele activiteiten.
- Buurthuis Amstelhoek.
- Zwembad Blijdrecht: voornamelijk zwemles .
- Zwembad Het Veenbad: recreatie- en zwemles.
- Gymzaal De Brug: sport activiteiten.
- Sportzaal De Eendracht.
- Sportpark Mijdrecht, sportactiviteiten.
- Sportpark Wilnis, sportactiviteiten.
- Sportpark De Molmhoek, sportactiviteiten.
- Tennishal Panman, sportactiviteiten.
- Tennispark Tennisvereniging Mijdrecht.
- Tennispark Tennisvereniging De Ronde Vener.
- Tennispark Tennisvereniging Wilnis.
- Golfbaan Veldzijde.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal accommodaties dat multifunctioneel wordt gebruikt.
- Aantal gebruikers van de accommodatie.
- Aantal en soort activiteiten per accommodatie.
- Tevredenheid van gebruikers hierover.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Hanteren bestaande huurtarieven.
- Hanteren Reglement van verhuur en tarieven sportaccommodaties.
- Gezamenlijk opstellen en hanteren MOP.
- Gebouw en grond blijven eigendom gemeente.
- Exploitatie op basis van huur- en exploitatieovereenkomst voor komende 10 jaar.
- Overname inventaris om niet overdragen.
- Huurder draagt zorg voor het groot onderhoud.
- Huurder draagt zorg voor het klein onderhoud.
- Huurder beheert en exploiteert de sportaccommodatie voor eigen winst en risico.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Periodiek overleg met beheerder en exploitant accommodaties.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen van) beleid door;

- Inspraak.
- Behoeftedonderzoek onder de doelgroep.
- De herziening van de huurcontracten en tarieven sportvelden geschiedt in nauw overleg met de betreffende verenigingen en instellingen.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten (nota, verordening etc.)

Nota Accommodatiebeleid (december 2001).

Kadernota Sport gemeente De Ronde Venen (september 2007).

BELEIDSVELD KUNST EN CULTUUR.

Doelstelling

Het cultureel bewustzijn van inwoners versterken door het vergroten van het publieksbereik van kunst en cultuur en door het vergroten van de actieve participatie in kunst en cultuur. Deze hoofddoelstelling is in de volgende subdoelen onderverdeeld.

1. vergroting van het publieksbereik.
2. bevordering van afstemming tussen vraag en aanbod.
3. versterking van de culturele infrastructuur.
4. vergroting van de culturele identiteit van de gemeente.

Doelgroepen

Alle inwoners van De Ronde Venen en vooral de doelgroep jongeren.

Huidige activiteiten

Openbaar bibliotheekwerk

- uitlenen, informatiebemiddeling en advies, media-, kunst- en cultuureducatie en leesbevordering.

Kunstencentrum De Hint

- het verzorgen van algemene muzikale vorming en instrumentaal onderwijs aan jongeren, samenspel en het uitvoeren van schoolprojecten.

Cultuureducatie

- Kunst Centraal voert het kunstmenu uit op de basisscholen en het voortgezet onderwijs.

Amateurkunst

- uitvoering Deelverordening amateurkunst.
- uitvoeringen muziekverenigingen.

Beeldende kunst

- uitvoering van kunstprojecten in de openbare ruimte.

Lokale omroep

- verzorgen van radio- en tv-uitzendingen.

Evenementen

- uitvoeringen stichting Cultura.
- Straattheaterfestival.

Museum De Ronde Venen

- Educatieve activiteiten.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- aantal leden, aantal uitleningen, omvang collectie, activiteiten van de bibliotheek
- aantal kinderen dat muzieklessen afneemt, aantal schoolprojecten
- aantal scholen dat kunstmenu afneemt,
- aantal muziek/zangverenigingen en aantal leden
- aantal gerealiseerde kunstprojecten
- aantal tv/radio-uitzendingen, aantal kijkers/luisteraars
- aantal bezoekers evenementen en museum

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen van) beleid door;

- Inspraak: themabijeenkomsten, adviesorganen, informatieavonden, inspraak over conceptnota's.
- Behoeftte / tevredenheids onderzoek onder de doelgroep.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

- Algemene subsidieverordening welzijn De Ronde Venen, 2005.
- Convenant en productovereenkomst Regionale bibliotheek AVV.
- Regeling Eenmalige subsidies amateurkunst.
- Partituur voor De Ronde Venen.

Prestatieveld 2: Jongeren en ouders ondersteunen bij problemen met opgroeien en opvoeden (preventief jeugdbeleid)

Doelstelling

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.

Dit beleidsterrein geldt als aanvulling op de taken die in andere wetgeving zijn vastgelegd, zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid en de Leerplichtwet.

Doelgroepen

In het algemeen alle jeugdigen, jongeren en hun ouders. Daarnaast de in de gemeente wonende jeugdigen – en in voorkomende gevallen hun ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstand of uitval zoals schooluitval of criminaliteit, maar voor wie zorg op grond van de Wet op de Jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden.

Actuele gegevens doelgroepen

Met de meeste jongeren gaat het goed in de gemeente De Ronde Venen. Wat opvalt is dat bij 24% van de kleuters in de Ronde Venen er mogelijk sprake is van een indicatie voor psychosociale problematiek. Dit percentage is significant hoger vergeleken met de regionale cijfers. De cijfers voor psychosociale problematiek in groep 6 van de basisschool en in klas 2 van het voortgezet onderwijs zijn gunstiger vergeleken met de regionale, te weten 3%³.

Aan de hand van de jeugdmonitor van 2008 van de GGD worden deze cijfers getoetst en of bijgesteld

Van de ouders/opvoeders heeft 35% heeft wel eens vragen of problemen met betrekking tot de opvoeding. Ouders ervaren vooral problemen op het terrein van stellen van grenzen of houden aan afspraken, luisteren en gehoorzamen, schoolprestaties en eten en slapen. In de meeste gevallen kan men met deze zaken terecht bij vrienden en familie. Daarnaast wordt vaak hulp of advies gevraagd aan een leerkracht of een leidster van de kinderopvang, de huisarts of het consultatiebureau. Toch blijkt dat zes procent van de ouders het aanbod van opvoedingsondersteuning in De Ronde Venen onvoldoende vindt. Sinds de jeugdmonitor 2005-2006 is uitgevoerd is het aanbod van opvoedingsondersteuning vergroot in verband met de nieuwe Wet op de Jeugdzorg.

Huidige activiteiten

In het kader van de wet op de Jeugdzorg heeft de gemeente de verantwoordelijkheid voor vijf taken op het gebied van opvoed-, opgroei-, en gezinsondersteuning.

Informatie en advies

Dit gaat om informatie en advies aan ouders, kinderen en jongeren over opvoeden en opgroeien. Zuwe en de GGD voeren de volgende activiteiten uit.

- Inloopspreekuur op de peuterspeelzaal/ contact kinderdagopvang, 144 uur
- Groepsvoorlichting ouders van eerste kinderen, 8 bijeenkomsten
- Cursus Peuter in Zicht, 16 deelnemers
- Cursus Opvoeden & Zo, 8 deelnemers
- Cursus Omgaan met pubers, 4 deelnemers
- Indicatiehuisbezoeken jeugdverpleegkundige, 250 uur
- Jeugdinfolijn, iedere werkdag

³ Gezondheid en leefstijl van de jeugd in de gemeente De Ronde Venen. Resultaten jeugdgezondheidszorg schooljaar 2005-2006, GGD Midden Nederland.

- Internethulpverlening, iedere dag
- Website

Signalering

Er moeten duidelijke afspraken zijn over het melden van signalen over gezinnen door instellingen als Zuwe, GGD, onderwijs, peuterspeelzalen, jeugd- en jongerenwerk en leerplicht.

- Valt binnen het uniform deel van het Basis Taken Pakket Jeugdgezondheidszorg
- Regulier Algemeen Maatschappelijk werk
- Inloopspreekuur op de peuterspeelzaal en de plaatselijke wijkgebouwen
- Jeugdloket
- Indicatiehuisbezoeken van de jeugdverpleegkundige
- Internethulpverlening
- Buurtnetwerkoverleg drie netwerken in Molenland, Wilnis en Vinkeveen
- Zorg Advies Teams, Veenlandencollege locatie Mijdrecht en locatie Vinkeen

Toeleiding naar het hulpaanbod

Lokaal moet zijn geregeld hoe de toeleiding naar hulp plaatsvindt, dat wil zeggen naar lokale en regionale voorzieningen of Bureau Jeugdzorg.

- Uniform deel Basis Taken Pakket Jeugdgezondheidszorg
- Regulier Algemeen Maatschappelijk Werk
- Jeugdloket
- Indicatiehuisbezoeken van de jeugdverpleegkundige
- Multidisciplinair Intake Team (MIT), 45 besprekingen
- Internethulpverlening

Licht pedagogische hulp

Voor gezinnen en jeugdigen met opvoed- en opgroei problemen moet er op lokaal niveau licht pedagogische hulp beschikbaar zijn.

- Pedagogisch bureau, 28 cliënten
- Regulier Maatschappelijk Werk
- Stevig ouderschap
- Sociale vaardigheidstraining kleuters, 1 cursus
- Sociale vaardigheidstraining basisschoolleeftijd, 2 cursussen
- Rots en watertraining, 1 cursus
- Internethulpverlening

Coördinatie van zorg op lokaal niveau

Bij coördinatie van zorg gaat het om het afstemmen en zo mogelijk bundelen van zorg in het geval dat meerdere hulpsoorten nodig zijn om een jeugdige of gezin te ondersteunen.

- Jeugdloket waarbij afstemming plaatsvindt met Bureau Jeugdzorg
- Gezinscoach (start najaar 2007)

Verder verricht de GGD Midden Nederland activiteiten voor de jeugdgezondheidszorg van 4 tot 19 jaar. In deze leeftijd worden kinderen driemaal gescreend door de GGD. Eenmaal per twee jaar voert de GGD een gezondheidsenquête uit onder jongeren.

Daarnaast voert de GGD interventies uit bij gezondheidsbedreigingen en doet de GGD aan gezondheidsbevordering. Deze werkzaamheden van de GGD vallen onder de Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid (Wcpv).

Sinds 2007 is de jeugdgezondheidszorg van de GGD gehuisvest in hetzelfde pand als de jeugdgezondheidszorg van Zuwe van 0-4 jaar. Op deze wijze is er een sluitende aanpak tot stand gekomen voor 0 tot en met 19-jarigen.

De gemeente biedt onderstaande activiteiten in het kader van preventief jeugdbeleid (Wmo). Per activiteit is de frequentie aangegeven, onderverdeeld in: 'Vaak' 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld'

2 tot 3 maal per jaar.

| OMSCHRIJVING | VAAK | GEREGELD |
|---|------|----------|
| Voorlichting | • | |
| (Fysieke) plek voor (opvoed)ondersteuningsvragen | | • |
| Opvoedcursussen | | • |
| Individuele begeleiding en ondersteuning | | • |
| School-/jeugd-/ gezinsmaatschappelijk werk | • | |
| Zorg Advies Teams (voortgezet onderwijs) | | • |
| Buurtnetwerken (basisonderwijs) | | • |
| Zorgcoördinatie | | • |
| Digitale opvoedondersteuning | • | |
| Soc. Vaardigheidstrainingen 4-12 jaar | | • |
| Signaleren en verwijzen | | • |
| Tienerwerk en jongerenwerk | | • |
| Opleiding en begeleiding van jongeren tot vrijwilliger bij jongerenactiviteiten | | • |
| ClubExtra voor kinderen met een bewegingsachterstand | | • |
| Kies voor Hart en Sport; Sportkennismaking voor basisscholen | | • |
| Familie Lekkerbek; Lesprogramma over Overgewicht en sport | | • |
| Jeugd vriendelijke sportvereniging, gericht op het verbeteren van de jeugdgerichtheid van sportverenigingen | | • |
| Kanjervereniging, gericht op het verbeteren van de gedragsregels bij sportverenigingen | | • |
| Sportkennismakingscursussen Voortgezet Onderwijs, gericht op het voorkomen van sportuitval | | • |
| Aanstelling leraar Lichamelijke Opvoeding op basisscholen | | • |
| Realisatie Cruyff Court/ activiteiten op Cruyff Court | | • |

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal deelnemende jongeren aan de cursus sociale weerbaarheid.
- Aantal deelnemers opvoedcursussen.
- Aantal hulpvragen jeugdloket en inloopsprekuren.
- Aantal ingebrachte signalen in een buurtnetwerk.
- Aantal cliënten pedagogisch bureau.
- Aantal indicatiewebsitesbezoeken.
- Aantal hulpvragen via internet en jeugdinfolijn.
- aantal jongeren die gecoacht worden als vrijwilliger.
- Aantal deelnemers aan S.T.O.M.P.-project.
- Aantal kinderen/jongeren met fysieke, verstandelijke en psychosociale belemmeringen of gezondheidsachterstanden.
- Aantal deelnemers ClubExtra.
- Aantal deelnemers Kies voor Hart en Sport.
- Aantal deelnemers Familie Lekkerbek.
- Aantal deelnemende sportverenigingen Kanjervereniging.
- Aantal deelnemende sportverenigingen Jeugd vriendelijke Sportvereniging.
- Aantal deelnemers Sportkennismaking Voortgezet onderwijs.
- Aanstelling Leraar LO op 10 basisscholen in de gemeente.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Gemeentelijke servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Deelnemersonderzoek onder de deelnemers van de verschillende sportprojecten.
- Opstellen functieprofiel voor de Leraar Lichamelijke Opvoeding.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen van) beleid door;

- Inspraak.
- Behoeftonderzoek onder de doelgroep.
- Gezondheidsenquêtes onder jongeren GGD Midden Nederland.
- Verslag Jeugdgezondheidszorg GGD Midden Nederland
- Overleg met en afstemming tussen de diverse voorzieningen voor jeugd.
- Netwerkontwikkeling met politie, Zuwe, (ambulant) jongerenwerk, GGD MN, Bureau Jeugdzorg.
- Overleg met jeugd en jongeren.
- Overleg met Sportvereniging, Scholen en overige welzijnsinstellingen
- Werkveldbijeenkomsten
- Tevredenheidsonderzoek onder Sportverenigingen
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

- Beleidsplan Samen sterk met onze inwoners.
- Nota Gezondheidsbeleid 2004-2007.
- Nota Jeugd- en jongerenwerk De Ronde Venen 2004-2008.
- Kadernota Sport gemeente De Ronde Venen, september 2007.

Doelstelling

Met 'geven van informatie en advies' wordt bedoeld op activiteiten die inwoners de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning.

Het betreft hier zowel algemene voorzieningen, zoals (voldoende) servicepunten, als om meer specifieke voorzieningen zoals een individueel advies of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag.

Onder 'cliëntondersteuning' wordt verstaan de ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem.

Cliëntondersteuning heeft de regieversterking van de cliënt (en zijn omgeving) tot doel om de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen. Het kan informatie en advies, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende en kortcyclische ondersteuning bij keuzes op diverse levenssterreinen omvatten. Cliëntondersteuning gaat een stap verder dan informatie en advies en richt zich op mensen die voor een vraag of een situatie staan die zodanig complex is dat de betreffende persoon het zelf en met zijn omgeving niet op kan lossen.

Doelgroepen

De doelgroepen van dit prestatieveld zijn inwoners, gebruikers van voorzieningen (klanten) en maatschappelijke organisaties.

Huidige activiteiten

Informatie en advies

- Het servicepunt wonen, welzijn en zorg in Mijdrecht en Wilnis en het mobiel kantoor, waarin, naast de gemeente, als partijen deelnemen: Stichting Welzijn Ouderen, Westhoek Wonen, stichting Leefbaarheid, stichting Zorgcentra, Zuwe en de Rabobank. Het servicepunt richt zich op informatie, advies, cliëntondersteuning, doorverwijzen en aanvraag van (Wmo) diensten. Ook beschikt het servicepunt over een digitale sociale kaart.
- (preventief) Ouderenadvisering door ouderenadviseur of vrijwilliger, al dan niet in combinatie met een huisbezoek.
- Informatie verstrekken met behulp van diverse communicatiemiddelen zoals brochures en de website www.servicepuntdrv.nl en www.derondevenen.nl.

Cliëntondersteuning

- Persoonlijke begeleiding voor ouderen met een indicatie verblijf.
- Ouderenadvisering in combinatie met een huisbezoek.
- Slachtofferhulp.
- Maatschappelijk opvang door het Algemeen Maatschappelijk Werk.
- Stichting Gehandicaptenplatform De Ronde Venen.
- Lokaal Steunpunt Mantelzorg, lotgenoten contact, cursussen, informatie en advies.
- Inburgeringvoorzieningen⁴
- Re-integratietrajecten⁵.

⁴ Onderdeel van de wet inburgering (WI)

⁵ Onderdeel van de Wet Werk en Bijstand (WWB)

Niet door de gemeente gefaciliteert of gesubsidieerd.

- Rechtswinkel.
- MEE Utrecht.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal bezoekers servicepunt wonen, welzijn en zorg
- Aantal klanten of deelnemers per activiteit
- Aantal en soort vragen
- Aantal en soort adviezen
- Aantal en soort doorverwijzingen
- Toegankelijkheid van de loketten, zowel fysiek als telefonisch
- Duidelijkheid en transparantie van procedures

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Toepassen van gemeentelijke servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door:

- Klanttevredenheidsonderzoek.
- Netwerk wonen, welzijn en zorg. Aan dit netwerk nemen organisaties van welzijn- en zorgdiensten deel en de Woningcorporatie Westhoek Wonen.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

- Nota seniorenbeleid 2006 De Ronde Venen.
- Conceptrapport Evaluatie servicepunt Mijdrecht en Wilnis (2007).

Inleiding

Hoewel vrijwilligerswerk en mantelzorg naar inhoud en motivatie van de betrokkenen verschillen, zijn deze thema's voor de overzichtelijkheid van het aantal prestatievelden en het feit dat de overeenkomst gelegen is in de inzet voor de naasten, door het rijk in één prestatieveld benoemd. In de regel betreft het algemene beleidsmaatregelen en minder vaak individuele voorzieningen, al biedt de Wmo daartoe wel ruimte.

Doelstelling

Mantelzorg

De ondersteuning dient bij te dragen aan het ontlasten van de mantelzorger, zodat deze in staat is om langdurige zorg te geven aan het familielid of naaste.

Belangrijkste doelen binnen het gemeentelijk beleid zijn: voorkomen van overbelasting, bieden van adequate ondersteuning, bevorderen van de emancipatie en participatie van mantelzorgers.

Vrijwilliger

De doelstelling van de Wmo is 'meedoen' in de brede zin van het woord en het vereist dat vrijwillige inzet op alle terreinen van de samenleving ondersteund kan worden.

Sportverenigingen verzorgen met honderden vrijwilligers een belangrijk deel van het sportaanbod. Het werven, opleiden, begeleiden en behouden van vrijwilligers vraagt een voortdurende inspanning van de verenigingen. De kwaliteit van het sportaanbod is wel in belangrijke mate afhankelijk van de beschikbaarheid en deskundigheid van sportvrijwilligers. De gemeente wil inzetten op de volgende doelen:

- Bevorderen de deskundigheid van het kader van sportverenigingen.
- Ondersteunen sportverenigingen bij behouden van vrijwilligers.
- Stimuleren onderlinge uitwisseling van good-practises bij verenigingen.
- Stimuleren samenwerking en fusies tussen sportverenigingen om te komen tot sterke sportverenigingen.
- Promoten Sport in de gemeente De Ronde Venen.

Doelgroepen

Mantelzorgers

Een mantelzorger verleent langdurig zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende persoon uit de directe omgeving. De zorgverlening vloeit rechtstreeks voort uit de sociale relatie en overstijgt de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar.

Actuele gegevens doelgroep

Uit een onderzoek⁶ in 2006 onder 65-plussers blijkt dat de hulpbehoevende 65-plusser lang niet altijd een beroep doet op professionele zorg als bijvoorbeeld een bekende uit het eigen netwerk (zoals partner, kinderen of burens) bereid is deze hulp te geven. In de gemeente De Ronde Venen wordt door negen procent van de 65-plussers mantelzorg gegeven en acht

⁶ Lokale resultaten 'Senioren in beeld' (GGD-Mn, 2006)

procent van de 65-plussers ontvangt mantelzorg. De mantelzorg die gegeven wordt aan 65-plussers bestaat vooral uit huishoudelijke hulp (45%), begeleiding en vervoer (32%) en administratieve hulp (23%).

Uit een onderzoek van de GGD⁷ in 2005 blijkt dat 18% van de volwassenen in De Ronde Venen mantelzorg verleent. Van de mantelzorgers geeft 35% aan de belasting zeer zwaar te vinden, hebben vaak te weinig tijd voor zichzelf en/of hun gezin en zijn onvoldoende bekend met het bestaande ondersteuningsaanbod. Bijna éénderde van de mantelzorgers wist in 2004 niet welke vormen van ondersteuning er zijn. Het aantal mantelzorgers en de intensiteit van de geboden hulp is in de afgelopen jaren toegenomen.

Vrijwilligers

De vrijwillige inzet van inwoners, zowel informeel en ongeorganiseerd (kleinschalig inwoners-initiatief) als in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties en bijvoorbeeld sport), vormt een onmisbaar deel van de 'civil society'. Met vrijwilligerswerk nemen inwoners eigen verantwoordelijkheid in plaats van niet alles van de (lokale) overheid te verwachten. Hij of zij levert actief een bijdrage bij publieke diensten en geeft niet alleen zijn eigen 'meedoen' vorm, maar draagt ook bij aan het 'meedoen' van kwetsbare groepen. Vrijwillige inzet betreft hier alle inzet en niet alleen de vrijwillige inzet in de zorg.

(Lokale) Ontwikkelingen

Zelfverantwoordelijkheid versus overheidsbemoedienis

De gemeente De Ronde Venen is van mening dat mensen zelf verantwoordelijkheid moeten nemen voor hun eigen welzijn. De gemeente wil het gemeenschapsgeld zo efficiënt mogelijk inzetten en richt zich vooral op die inwoners die zichzelf zonder hulp niet kunnen redden. Zelfredzaamheid speelt een rol bij ouderen, maar ook bij jongeren. Wanneer jongeren juiste informatie krijgen kunnen zij beter reageren op moeilijke situaties. Zij zijn dan beter zelfredzaam.

De gemeente hanteert het standpunt dat als mensen het zelf niet redden, zij als eerste zijn aangewezen op burens, familie en vrijwilligers, voordat professionele hulp in beeld komt (=civil society). De gemeente wil deze kwetsbare groepen de helpende hand bieden, door bijvoorbeeld instellingen te faciliteren, die de hulp kunnen organiseren van vrijwilligers of beroepskrachten.

Huidige activiteiten

Mantelzorgers

De gemeente biedt onderstaande ondersteuning of faciliteiten voor mantelzorgers 'Vaak'⁴ 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld'² 2 tot 3 maal per jaar, 'Nauwelijks'¹ 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit).

| OMSCHRIJVING | VAAK | GEREGELD | NAUWELIJKS |
|---|------|----------|------------|
| Respijtzorg thuis | | | • |
| Cursussen | | | • |
| Vrijstelling sollicitatieplicht | | | • |
| Lotgenotencontact | • | | |
| Nazorg | | • | |
| Begeleiding / praktische ondersteuning | • | | |
| Activiteiten gericht op ontspanning | | • | |
| Alzheimercafe beheer | • | | |
| Inloopmiddagen (begeleidt door 2 opgeleide vrijwilligers) | | • | |

⁷ Gezonde kijk op volwassenen, resultaten van de gezondheidsenquête De Ronde Venen (GGD-Mh, 2005)

Praktische ondersteuning

De praktische ondersteuning bestaat grotendeels uit het coördineren van vrijwillige hulp ter ontlasting van de mantelzorger, de zgn respijtzorg. Veel aandacht wordt hierbij besteedt aan de werving, selectie, scholing en coaching van de in te zetten vrijwilligers.

Verder bestaat de praktische ondersteuning uit voorlichting en aanbieden van themamiddagen.

Emotionele ondersteuning

De emotionele ondersteuning aan de mantelzorger bestaat uit het bieden van een luisterend oor en het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten. De bijeenkomsten kunnen zowel besloten als open zijn. Maandelijks wordt er een Alzheimercafé georganiseerd, hier kunnen mantelzorgers terecht om ervaringen uit te wisselen. Ook ander stichtingen hebben hierin een rol. Bijvoorbeeld de stichting 't Anker organiseert twee keer per week een inloop voor kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden.

Informatie en advies

Dit gebeurt mede door de verspreiding van de mantelzorgkrant. Deze wordt op dit moment nog geredigeerd door het regionaal steunpunt mantelzorg.

Ook de organisatie van de dag van de mantelzorg gebeurt in samenwerking met het regionale steunpunt dat gevestigd is in Maarsse.

Vrijwilligers

De gemeente biedt onderstaande ondersteuning en/of faciliteiten voor vrijwilligers (in de zorg) 'Vaak' 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld' 2 tot 3 maal per jaar, 'Nauwelijks' 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit).

| OMSCHRIJVING | VAAK | GEREGELD | NAUWELIJKS |
|---|------|----------|--------------|
| Deskundigheidsbevordering | | • | |
| Vrijwilligersonderscheiding / prijzen / vrijwilliger van het jaar | | | 1 X per jaar |
| Advisering van vrijwilligersorganisaties | | • | |
| Bemiddeling tussen organisaties en vrijwilligers | | • | |

Sportverenigingen

De gemeente biedt de onderstaande ondersteuning en/ of faciliteiten voor vrijwilligers bij sportverenigingen, 'Vaak' 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld' 2 tot 3 maal per jaar, 'Nauwelijks' 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit).

| OMSCHRIJVING | VAAK | GEREGELD | NAUWELIJKS |
|--|------|----------|-------------------------|
| Inventariseren en financieel ondersteunen opleidingsmogelijkheden | | • | |
| Ontwikkelen en uitvoeren van cursussen en themabijeenkomsten ten behoeve van de sportverenigingen | | • | |
| Houden van individuele intakegesprekken met belangstellende verenigingen en invulling geven aan hun ondersteuningsbehoeften | | • | |
| Jeugdsportsubsidie | | • | 2 keer per jaar |
| Ontwikkelen van vrijwilligersbeleid op verenigingsniveau met daarbij aandacht voor het werven en behouden van vrijwillig kader | | • | |
| Creëren platform voor uitwisseling goed-practises | | • | |
| Actieve matching verenigingen | | • | |
| Ondersteuning van sportverenigingen bij privatiserings- en fusietrajecten | | | In voorkomende gevallen |
| Sportverkiezing van het Jaar – netwerkbijeenkomst | | | 1 keer per jaar |
| Huldiging topsporters/ bijzondere sportprestaties | | | In voorkomende gevallen |
| Beursvloer voor Sportverenigingen | | | 1 keer per jaar |
| Jaarlijks uitbrengen Sportwijzer | | | 1 keer per jaar |

Resultaten (prestatie-indicatoren)

Mantelzorg

- Aantal mantelzorgers.
- Aantal en soort ondersteunende activiteiten.
- Bekendheid van zowel mantelzorgers als cliënten met deze activiteiten.
- Tevredenheid van zowel mantelzorgers als cliënten over deze activiteiten.

Vrijwilligers

- Aantal vrijwilligers, uitgesplitst naar werksoort.
- Aantal en soort activiteiten vrijwilligersondersteuning.
- Bekendheid met deze activiteiten.
- Tevredenheid over deze activiteiten.

Sportverenigingen

- Versterking van de sportverenigingen in de gemeente.
- Tevredenheid van de vrijwilligers bij sportverenigingen.
- Bekendheid sportverenigingen bij inwoners.
- Vergroten kennis en expertise trainers, coaches en bestuurders sportverenigingen.
- Creëren netwerk rond sportverenigingen.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen. In de jaarlijkse subsidiebeschikking worden prestatie-indicatoren vastgelegd.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Evaluatie. Het functioneren van zowel het steunpunt mantelzorg als de vrijwilligerscentrale wordt onderzocht in 2007. Uit dit onderzoek worden verbeterpunten opgesteld.
- Tevredenheidsonderzoek onder sportverenigingen.
- Evaluatie ondersteuningsprojecten.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door:

- Inspraak. De adviescommissies in de gemeente wordt bij beleidsstukken om advies gevraagd
- Behoeftesonderzoek onder de doelgroep . Tijdens de evaluatie van het vrijwilligersbeleid is gevraagd naar de behoefte van de doelgroep en de bekendheid van de vrijwilligerscentrale.
- Werkveldbijeenkomsten.
- Periodiek overleg met het werkveld.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

Nota Vrijwilligersbeleid De Ronde Venen (2001)

Kadernota Sport gemeente De Ronde Venen, september 2007

Prestatieveld 5: Algemene voorzieningen ter bevordering van de deelname aan het maatschappelijk verkeer voor mensen met een beperking

ZIE OOK PRESTATIEVELD 6. DIT VELD IS EEN NADERE UITWERKING VAN PRESTATIEVELD 5.

Inleiding

In dit prestatieveld wordt bedoeld op algemene maatregelen die, zonder dat men zich tot de gemeente hoeft te wenden, ten goede kunnen komen aan een ieder die daaraan behoefte heeft. In die zin zijn de maatregelen niet enkel gericht op mensen met een beperking (een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem). Het is wel belangrijk dat bij deze maatregelen is nagedacht over het gebruik door deze groepen, zodat niet achteraf blijkt dat zij bij het gebruik daarvan buiten de boot vallen. Het betreft **inclusief beleid**: beleid om alle inwoners volwaardig onder dezelfde voorwaarden te laten deelnemen aan de samenleving. De gemeente is hiertoe voorwaardenscheppend, maar niet altijd in financiële zin. Zij kan ook optreden als regisseur en belangenbehartiger naar andere financiers, zoals woningcorporaties, de eigenaren van openbare gebouwen, zorgaanbieders, etc.

Het uitgangspunt van de gemeente De Ronde Venen is dat mensen zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven blijven voeren, zelfredzaam zijn.

Meedoen is niet voor alle burgers vanzelfsprekend. Soms kunnen mensen het niet zelf en hebben ze behoefte aan ondersteuning of een stimulerende omgeving. Deze ondersteuning wordt veelal geboden door directe naasten en door sociale verbanden en organisaties waar inwoners deel van uitmaken.

De gemeente ziet voor zichzelf bij het bieden van ondersteuning een belangrijke rol weggelegd. Zij wil de zelfredzaamheid van haar inwoners bevorderen, door naast de maatregelen die genomen worden om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, ook te investeren in een beter voorzieningenniveau voor ouderen, waarin activiteiten plaatsvinden die gericht zijn op het tegengaan van het sociaal isolement van ouderen en sociale netwerken en maatschappelijke participatie worden bevorderd.

(Lokale) Ontwikkelingen

Complexere maatschappij

De wereld verandert in rap tempo vooral door de digitalisering. Voor sommige mensen is dat niet meer te volgen. Ook overzien veel mensen de hoeveelheid aan regels niet meer. Informatie, voorlichting, advies en lichte ondersteuning in de vorm van dienstverlening, zodat mensen de regie kunnen blijven voeren over hun eigen huishouden is van belang.

Doelstelling

Bevorderen van deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van inwoners en het in relatie tot deze doelstelling bevorderen van gezondheid en het voorkomen van ziekten.

Doelgroepen

Alle inwoners van de gemeente De Ronde Venen die gebruik willen maken van de voorzieningen en specifiek voor mensen met lichamelijke of verstandelijke beperkingen (mensen met chronisch psychische problemen en mensen met psychosociale problemen).

Actuele gegevens doelgroep(en)

Voor een groep ouderen is het uitvoeren van allerlei dagelijkse handelingen, zoals aankleden of zich wassen minder vanzelfsprekend. Zij kunnen dit in sommige gevallen alleen met grote moeite of met hulp van anderen. In de gemeente De Ronde Venen ervaart 11% van de 65-plussers beperkingen in de zelfredzaamheid. In het onderstaande overzicht wordt het percentage ouderen met een beperkte zelfredzaamheid, naar leeftijdscategorie en geslacht weergegeven.⁸

Percentage ouderen met een beperkte zelfredzaamheid, naar leeftijdscategorie en geslacht

| BEPERKTE ZELFREDZAAMHEID | Leeftijd | GEMEENTE | | REGIO | |
|--------------------------|----------|------------|---------|------------|---------|
| | | 65-74 jaar | 75-plus | 65-74 jaar | 75-plus |
| | Mannen | 2% | 15% | 5% | 15% |
| | Vrouwen | 10% | 19% | 7% | 24% |
| Totaal | | 6% | 18% | 6% | 20% |

In de gemeente De Ronde Venen bezoekt 83% van de 65-plussers eenmaal of vaker per jaar de huisarts. De volgende zorgverleners zijn door een deel van de 65-plussers in 2006 bezocht: medische specialist (61%), fysiotherapeut (30%), diëtist (7%), maatschappelijk werk (3%) en geestelijke gezondheidszorg (4%).

Een groot deel van de 65-plussers (36%) in de gemeente De Ronde Venen heeft behoefte aan (extra) hulp. Men wil met name hulp bij het doen van kleine reparaties/klusjes aan huis (17%), onderhoud van de tuin (17%), schoonmaken van de woning (11%), vervoer (10%) en het bijhouden van de administratie (8%). De diensten worden verleend door de welzijnsstichting.

Huidige activiteiten

Bij deze activiteiten wordt onderscheid gemaakt in breng- en haaldiensten. De brengdiensten worden in de hele gemeente geleverd, deze wordt naar de mensen toe gebracht. De haaldiensten, als cursussen, worden op verschillende locaties aangeboden. Voor de haaldiensten is de te overbruggen afstand door gebruikers belangrijk. Onderstaande overzichten zijn overgenomen uit het uitvoeringsplan wonen, welzijn en zorg, 2007

| | | SWO | | ZUWE | | ZORGCENTRA | | MEE | | VRIJW. ORG | |
|----------------------------------|---|---------|-------|---------|-------|------------|-------|---------|-------|------------|-------|
| | | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei |
| Informatie en consultatie | | | | | | | | | | | |
| 1. | Preventief huisbezoek | 126 | + | X | + | | | | | | |
| 2. | Overige informatie en advies | 2000 | ++ | X | ++ | | | | | | |
| 3. | Seniorenvoorlichting (professioneel, w.o. spreekuur, bemiddeling, verwijzing) | 203 | ++ | X | ++ | | | | | | |
| 4. | Gezondheidsvoorlichting | 86 | 0 | X | ++ | | | | | | |
| 5. | Valpreventie (aan huis) | 66, | 0 | | | | | | | | |
| Recreatie en educatie | | | | | | | | | | | |
| 6. | Digitaal op pad | 12 | | | | | | | | | |

Gebruik: x = beschikbaar, aantal is onbekend

Groei: ++ = > 50%, + = 25 - 50%, 0 = 0-25%, -- = afname

⁸ Lokale resultaten 'Senioren in beeld' (GGD-Mn, 2006)

| | | SWO | | ZUWE | | ZORGCENTRA | | MEE | | VRIJW. ORG | |
|-------------------------------------|--|---------|-------|---------|-------|------------|-------|---------|-------|------------|-------|
| | | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei |
| 7. | Recreatieve activiteiten | | | | | | | | | X | |
| Actievering en ondersteuning | | | | | | | | | | | |
| 8. | Activerend huisbezoek | | | X | + | | | | | | |
| 9. | Sociaal huisbezoek | | | | | | | | | X | |
| 10. | Boodschappendienst | 35 | ++ | X | | | | | | X | |
| 11. | Oppassen | | | | | | | | | X | |
| Begeleiding en behandeling | | | | | | | | | | | |
| 12. | Ouderenadviseur | Zie 3 | | X | + | | | | | | |
| 13. | Procesmatige begeleiding en hulpverlening (aan huis) | 10 | ++ | | + | | | | | | |
| 14. | Steun- en leuncontact | 30 | ++ | | | | | | | | |
| 15. | Begeleiding bij ziekenhuisopname | | | | | | | | | X | |
| Verzorging | | | | | | | | | | | |
| 16. | Persoonlijke verzorging (pedicure, kapper) | | | X | + | 50 | + | | | | |
| 17. | Terminale thuiszorg | . | | X | + | | | | | X | |
| Dienstverlening | | | | | | | | | | | |
| 18. | Personenalarmering (met zorgopvolging) | 180 | + | X | ++ | 115 | ++ | | | | |
| 19. | Telefooncirkel | | | X | | | | | | X | |
| 20. | Klussendienst (ook hand- en spandiensten) | 56 | + | X | ++ | Pm | + | | | X | |
| 21. | Maaltijdbezorging aan huis | 101 | + | X | + | 41 | ++ | | | | |
| 22. | Bibliotheek aan huis**** | | | | | | | | | | |
| 23. | Thuisadministratie (w.o. formulieren invullen) | 7 | ++ | X | | | | | | X | |
| Overige | | | | | | | | | | | |
| 24. | Aangepast vervoer van deur tot deur***** | | | | | | | | | X | |

Gebruik: x = beschikbaar, aantal is onbekend

Groei: ++ = > 50%, + = 25 - 50%, 0 = 0-25%, -- = afname

| HAALDIENSTEN | | SWO | | ZUWE | | ZORGCENTRA | | MEE | | VRIJW. ORG. | |
|----------------------------------|------------------------------------|---------|-------|---------|-------|------------|-------|---------|-------|-------------|-------|
| | | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei |
| Informatie en consultatie | | | | | | | | X** | | | |
| 1 | Valpreventie | | | X | | | | | | | |
| Recreatie en educatie | | | | | | | | | | | |
| 2 | Open activiteit | 80 | ++ | X | | | | X | | | |
| 3 | Clubactiviteit | 5 | + | | | | | | | | |
| 4 | Culturele activiteit | 250 | 0 | | | X | + | | | | |
| 5 | Computercursussen | | | | | | | | | X | |
| 6 | Geheugentraining | | | X | | pm | + | | | | |
| 7 | Overige cursussen | | | X | | | | X | | | |
| 8 | Anders nl: Scootmobiel toer- tocht | 10 | ++ | | | | | | | | |
| 9 | Voorlichtingsbijeenkomsten | 12 | 0 | X | | Info SWO | + | | | | |

| HAALDIENSTEN | | SWO | | ZUWE | | ZORGCENTRA | | MEE | | VRIJW. ORG. | |
|------------------------------------|---|---------|-------|---------|-------|------------------|-------|---------|-------|-------------|-------|
| | | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei | Gebruik | Groei |
| Activering en ondersteuning | | | | | | | | | | | |
| 10 | Meer bewegen voor ouderen (MBVO) | | | | | 20 | + | | | | |
| 11 | Ondersteuning mantelzorgers | 78 | ++ | X | | | | | | | |
| 12 | Dagopvang | | | | | | | | | | |
| 13 | Activering doelgroepen | 100 | ++ | | | | | | | | |
| Begeleiding en behandeling | | | | | | | | | | | |
| 14 | Steun- en leuncontact | | | | | 10 | ++ | | | | |
| 15 | Procesmatige begeleiding en hulpverlening | | | | | X | ++ | X | | | |
| Verzorging | | | | | | | | | | | |
| 16 | Open eettafel/wijkrestaurant | 159 | 0 | | | 75 | 0 | | | | |
| 17 | Dagverzorging (met zorgindicatie) | | | | | 2863 dagdelen | + | | | | |
| Dienstverlening | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | |
| Overige | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |

Gebruik: x = beschikbaar, aantal is onbekend

Groei: ++ = > 50%, + = 25 – 50%, 0 = 0-25%, -- = afname

Buiten breng- en haaldiensten biedt de gemeente onder andere in samenwerking met het Samenwerkingsverband Utrecht West diverse sportactiviteiten aan. 'Vaak' 4 maal per jaar of meer, 'Geregeld' 2 tot 3 maal per jaar, 'Nauwelijks' 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit).

| OMSCHRIJVING | VAAK | GEREGELD | NAUWELIJKS |
|---|------|----------|----------------------------------|
| Inventarisatie toegankelijkheid accommodaties voor minder validen | | | In voorkomende gevallen |
| Project Juni Beweegt, Sportkennismaking voor 55+ -ers | | | 1 keer per jaar in de maand juni |
| Realisatie veilige looproute Vinkeveen, Wilnis | | | In 2007 |
| Project Regionalisering Gehandicaptensport | • | | |
| Ondersteuning zitvolleybal Sportvereniging Veenland | • | | |

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal toegankelijke gebouwen.
- Aantal en soort activiteiten voor de doelgroep.
- Aantal deelnemers (bereik)/ gebruikers per algemene voorziening

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door;

- Overleg met en advisering door de Wmo raad, adviescommissies voor ouderenbeleid en Jeugd en Jongerenbeleid.

- Overleg met organisaties in de gemeente die activiteiten verzorgen voor deze doelgroepen.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

- Bestuursovereenkomst Wonen, welzijn en zorg (Wel Thuis!).
- Nota volkshuisvesting, van woord naar daad
- Nota seniorenbeleid 2006 De Ronde Venen
- Lokale Educatieve Agenda 'Samenwerken is samen oogsten' 2006.
- Kadernota Sport gemeente De Ronde Venen, september 2007

Relatie met niet Wmo-onderwerpen

Wat onze inwoners nodig hebben op sociaal gebied zijn kwalitatief goede (basis)voorzieningen, zoals scholen, kinder- en buitenschoolse opvang, jeugdvoorzieningen, adequate (gezondheids-)zorgvoorzieningen, speelvoorzieningen, verenigingen, voldoende winkels, voldoende mogelijkheden voor vrijetijdsbesteding (sport, cultuur, evenementen, horeca).

Het aanbieden van kwalitatief goed onderwijs is een belangrijke peiler onder zelfredzaamheid. Hierbij spelen schoolbesturen, rijk en de gemeente een belangrijke rol, ieder vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid. Hierop wordt niet verder ingegaan, verwezen wordt naar de in december 2006 in de gemeenteraad vastgestelde Lokale Educatieve Agenda 'Samenwerken is samen oogsten'.

Prestatieveld 6: Specifieke voorzieningen ter bevordering van de deelname aan het maatschappelijk verkeer voor mensen met een beperking

Zie ook prestatieveld 5. Dit veld is een nadere uitwerking van prestatieveld 5.

Inleiding

Het betreft individueel te verlenen voorzieningen aan mensen met één of meer beperkingen die aan de behoefte van het individu zijn aangepast. Voor een aantal voorzieningen geldt een zorgplicht. Dit is in de gemeentelijke verordening opgenomen. Deze verplichting betreft hulp bij het huishouden, individueel taxivervoer en het verstrekken van rolstoelen en scootmobielen'. Verder is de gemeente vrij om te bepalen welke voorzieningen zij verleent. Bijvoorbeeld woonvoorzieningen, sportrolstoelen, begeleiding bij zelfstandig wonen, dagbesteding voor ouderen, maaltijdvoorziening, sociale alarmering, vervoersvoorzieningen of vormen van psychosociale hulpverlening.

Doelstelling

Het behouden van het zelfstandig functioneren of deelname aan het maatschappelijke verkeer van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem.

Doelgroepen

Individuele voorzieningen zijn niet doelgroep gebonden. Individuele voorzieningen moeten voor iedere inwoner met beperkingen toegankelijk zijn. De Wmo spreekt van:

- mensen met een beperking.
- mensen met een chronisch psychische probleem.
- mensen met een psychosociaal probleem.

Actuele gegevens doelgroepen

Senioren in De Ronde Venen maken het meest gebruik van individuele voorzieningen. In totaal maakt 30% van de 65-plussers gebruik van (professionele) hulp.

Uit onderzoek onder 65-plussers blijkt dat, naast verhuishwensen, wenst 12% van de 65-plussers minimaal één aanpassing aan zijn/haar woning. De meeste aanpassingen wensen ouderen aan het toilet (66%), in de douche (44%) en 38% wil graag een traplift. Onderstaande overzicht geeft het percentage ouderen dat gebruik maakt van (professionele) hulp naar leeftijdscategorie weer⁹.

Percentage ouderen dat gebruik maakt van (professionele) hulp in 2005 naar leeftijdscategorie.

| GEBRUIK HUISHOUDELIJKE EN PROFESSIONELE HULP | | 65-74 JAAR | 75-PLUS | TOTAAL |
|--|-------------|------------|------------|------------|
| Huishoudelijke hulp | informeel | 5% | 10% | 7% |
| | particulier | 15% | 13% | 14% |
| | thuiszorg | 8% | 20% | 13% |
| Persoonlijke verzorging | | 4% | 9% | 6% |
| Verpleging | | 2% | 2% | 2% |
| Dagopvang of dagbehandeling | | 2% | 3% | 2% |
| Totaal | | 25% | 38% | 30% |

In De Ronde Venen heeft 13% van de 65-plussers ernstige zelfzorgproblemen (hiermee wordt bedoeld psychische en lichamelijke beperking en beperkingen in de zelfredzaamheid). Bij ongeveer 30% van de mensen met deze zelfzorgproblemen ontbreken twee belangrijke

⁹ Lokale resultaten 'Senioren in beeld' (GGD-Mn, 2006)

hulpbronnen, namelijk afwezigheid van partner en een redelijk inkomen. In absolute aantallen gaat het om 185 kwetsbare ouderen.

Huidige activiteiten

- Hulp bij het huishouden.
- Regiotaxi¹⁰.
- Individuele vervoersvoorziening.
- Gehandicapten parkeerkaart.
- Gehandicaptenparkeerplaats.
- Verstrekken van individuele hulpmiddelen als een rolstoel of rollator.
- Maaltijdvoorziening voor 55+.
- Persoonlijke begeleiding (diensten bij wonen met zorg).
- Alarmering.
- Bijdrage woningaanpassing.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

Het beoogde resultaat is om door middel van het verstrekken van individuele hulpmiddelen of ondersteuning mensen met beperkingen te ondersteunen (compenseren), waardoor zij als volwaardig inwoner kunnen deelnemen aan de samenleving. Uitgangspunt is de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner.

Prestatie-indicatoren

- aantal indicaties huishoudelijke verzorging.
- aantal ritten regiotaxi.
- Gebruikers maaltijdvoorziening/alarmering.
- Aantal uitgeleende hulpmiddelen rolstoelen etc.
- Aantal woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen;
- Aantal aangepaste woningen.
- Aantal en soort verstrekte voorzieningen, inclusief PGB's.
- Aantal gegronde bezwaarschriften ten opzichte van het aantal ingediende bezwaarschriften en ten opzichte van het aantal beschikkingen.
- Doorlooptijden van aanvraag tot en met verstrekking.
- Klanttevredenheid over indicatiestelling.
- Klanttevredenheid over de kwaliteit van de voorzieningen.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen gemeente De Ronde Venen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Monitoren van de geleverde kwaliteit van de Regiotaxi door AGV en 1x per 6 maanden regulieroverleg met de uitvoerder voor handhaving kwaliteit.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klant - tevredenheidonderzoek uit te voeren of mee te werken aan het klanttevredenheidsonderzoek.

¹⁰ Als gevolg van de samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeenten De Ronde Venen, Uithoorn en Ouder-Amstel bestaat er een vervoersvoorziening in de vorm van de Regiotaxi, als bedoeld in artikel 23 onder a. van de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning. Op grond van artikel 25 van de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning rust er een primaat op deze voorziening. Het vervoer wordt aangeboden als individueel taxivervoer. Het aanbieden en verstrekken van deze vervoersvoorziening maakt het verstrekken van een individuele vervoersvoorziening overbodig. Er kunnen zich situaties voordoen dat het aanbieden van de Regiotaxi niet toereikend is voor de gehandicapte. Een medische indicatie kan dan aanleiding zijn tot het verstrekken van een individuele vervoersvoorziening.

- Kwaliteit van de voorziening wordt overgelaten aan de gemeenten. Het gaat om verantwoorde voorzieningen die moeten doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt zijn

De volgende maatregelen zijn getroffen om keuzevrijheid te bieden m.b.t. de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning.

Verstrekking van een toegekende individuele voorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget vindt plaats in overleg met de aanvrager;

Een sportvoorziening wordt uitsluitend verstrekt in de vorm van een éénmalige vastgesteld bedrag (forfait);

Het persoonsgebonden budget voor een rolstoel wordt vastgesteld aan de hand van de goedkoopst-adequate huurprijs inclusief onderhoud en reparatie zoals die door het college aan de leverancier wordt betaald.

Om de verkrijging van individuele voorzieningen samenhangend af te stemmen op de situatie van de aanvrager wordt bij het onderzoek aandacht besteed aan:

- a. de algemene gezondheidstoestand van de aanvrager;
- b. de beperkingen die de aanvrager in zijn functioneren, ondervindt als gevolg van ziekte of gebrek;
- c. de woning en de woonomgeving van de aanvrager;
- d. de psychisch en sociaal functioneren van de aanvrager;
- e. de sociale omstandigheden van de aanvrager.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door;

- Inspraak.
- Adviescommissies.
- Behoeftonderzoek onder de doelgroep.
- Advies Wmo raad

Relevante documenten

- Verordening en besluit gemeente De Ronde Venen Wmo.
- Verstrekkingenboek Wmo.

Prestatieveld 7: *Maatschappelijke opvang voor mensen met problemen*

Doelstelling

Het zo goed mogelijk bieden van hulp op maat aan cliënten die dit nodig hebben in De Ronde Venen.

Doelgroepen

Dak- en thuislozen, mannen en vrouwen die, al dan niet gedwongen, de thuissituatie hebben verlaten in verband met problemen van relationele aard of huiselijk geweld, en overig betrokkenen bij huiselijk geweld.

Huidige activiteiten

Een hoofdactiviteit is het verlenen van aan de regionale ketensamenwerking van gemeenten en aanbieders op het gebied van maatschappelijke opvang en (preventie) huiselijk geweld. Het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld stad en regio Utrecht is in 2006 van start gegaan. Dit is gebeurd onder de regie van de gemeente Utrecht en de samenwerkende gemeenten van de GGD Midden Nederland. Er is een centraal telefoonnummer voor hulp en advies. De gemeente is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de capaciteit van de benodigde hulpverlening op lokaal niveau, zoals algemeen maatschappelijk werk en politie.

Een uitgebreide publiekscampagne heeft begin 2007 plaatsgevonden. Poster en foldermateriaal is verstuurd naar diverse organisaties, medici en hulpverleners die binnen hun werkzaamheden worden geconfronteerd met de gevolgen van huiselijk geweld. Ook zijn in de gemeente posters opgehangen.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal inwoners met een al dan niet actieve hulpvraag op dit gebied
- Aantal contacten en hulpverlening door GGD op het gebied van huiselijk geweld

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Aantal afgewikkelde hulpvragen door maatschappelijk werk (beschreven/begroot onder prestatieveld 3)
- Aantal hulpverleningen door bureau Slachtofferhulp (beschreven/begroot onder prestatieveld 3)

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door

Overleg over dit prestatieveld met belangenorganisaties voor (ex)psychiatrisch patiënten, Zuwe, GGD, jongeren, jongerenwerk, (Bureau Jeugdzorg).

Relevante documenten

Nota Gezondheidsbeleid De Ronde Venen 2004-2007
Beleidsplan Samen sterk met onze inwoners 2006-2010

Inleiding

Onder het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ) wordt nagenoeg hetzelfde verstaan als wat in de Wet collectieve preventie volksgezondheid hieronder werd verstaan. Het bieden van psychosociale hulp bij rampen wordt niet in de Wmo ondergebracht. Dit deelgebied is daarom expliciet uitgezonderd van het begrip OGGZ in de Wmo.

Doelstelling

Het oprichten van een meldpunt met als doel:

- het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg.
- het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen.
- het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen.
- het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

Doelgroepen

- Inwoners die zelf niet om hulp vragen maar waar anderen zich bezorgd over maken of om mensen die ernstige overlast veroorzaken voor de omgeving.
- Inwoners die een risico lopen op het ontwikkelen van psychische problemen of die al lichte psychische problemen hebben; personen die in aanmerking komen voor de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Dit zijn bijvoorbeeld kwetsbare personen en risicogroepen, o.a. zorgmijders.

Actuele gegevens doelgroepen

Uit het onderzoek komt naar voren dat allochtonen een risicogroep voor diverse psychische problemen (depressie, angst, eenzaamheid) zijn. In De Ronde Venen bestaat de allochtone gemeenschap vooral uit Turken, Marokkanen en Antillianen. De Turkse en Marokkaanse gemeenschap zijn elk via een stichting (Stichting Hak Yol en Stichting Maghariba) vertegenwoordigd en beschikken elk over een eigen multifunctioneel gebouw.

Depressieve- en angstklachten komen in De Ronde Venen bij volwassenen gemiddeld voor ten opzicht van de regio West-Utrecht.

De meest voorkomende psychische ziekten bij ouderen zijn depressiviteit en angststoornissen. In De Ronde Venen heeft van de 65-plussers 15% depressieve klachten en 9% angstklachten. Daarnaast geeft 46% aan zich eenzaam te voelen.

In De Ronde Venen heeft 13% van de 65-plussers ernstige zelfzorgproblemen waarmee wordt bedoeld psychische en lichamelijke beperking en beperkingen in de zelfredzaamheid. In absolute aantallen gaat het om 185 kwetsbare ouderen in de gemeente.

Huidige activiteiten

- Regionaal Meldpunt OGGZ: een loket voor meldingen in de regio.
- Vroegsignalering en preventie.
- Bureau schuldhulpverlening.
- Afspraken met organisaties over de uitvoering van de OGGZ.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Het meldpunt OGGZ is bereikbaar onder één telefoonnummer.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen) van beleid door;

- Overleg over dit prestatieveld met belangenorganisaties voor (ex)psychiatrisch patiënten, GGD, woningcorporaties, jongeren, jongerenwerk, (Bureau Jeugdzorg) en allochtone organisaties.
- Advies Wmo raad.

Relevante documenten

- Nota Gezondheidsbeleid 2004-2007
- Beleidsplan Samen sterk met onze inwoners 2006-2010
- Handreiking OGGZ in de Wmo
- Handreiking besteding OGGZ middelen voor toeleiding

Doelstelling

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten bestaande uit ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen, en preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van overlastbestrijding van overlast door verslaving.

Met gerichte programma's informatie verstrekken over gezondheid om op deze wijze overgewicht terug te dringen en het gebruik van genotsmiddelen (tabak, alcohol en drugs) verminderen. Dit beleid is gelieerd aan het veiligheidsbeleid van De Ronde Venen.

Doelgroepen

Alle inwoners van De Ronde Venen en vooral de kinderen in het basisonderwijs en voortgezet onderwijs.

Actuele gegevens doelgroepen

Het alcohol- en druggebruik onder jongeren komt overeen met de landelijke cijfers. Ook in De Ronde Venen is de trend dat jongeren steeds jonger beginnen met drinken en dat steeds grotere hoeveelheden alcohol worden gedronken.

Uit de in 2006 gehouden gezondheidsenquête gehouden onder zelfstandig wonende senioren is een toename te zien van overmatig alcoholgebruik onder ouderen. In De Ronde Venen gaat het om 18% van de ouderen van 65- 74 jaar dat overmatig alcohol gebruikt en 14% van de ouderen uit deze leeftijdsgroep BINGE drinkt. Voor de 75-plussers ligt dat percentage op 10%. In de Ronde venen is het alcoholgebruik daarmee significant ongunstig vergeleken met de regio. Mogelijk ligt hier een relatie met eenzaamheid en depressieve- en angstklachten.

Huidige activiteiten

- Het uitvoeren van preventieprogramma's over overgewicht, drugs en roken in het Basisonderwijs, project DRAAK, de familie lekkerbek.
- Het uitvoeren van preventieprogramma's over drugs en alcohol in het voortgezet onderwijs.

Resultaten (prestatie-indicatoren)

- Aantal uitgevoerde preventieprogramma's.
- Aantal bereikte jongeren in de gemeente.
- Na verloop van tijd een meting over het gebruik van alcohol en drugsgebruik.

De volgende genomen maatregelen waarborgen de kwaliteit van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning (activiteiten) wordt uitgevoerd.

- Servicenormen.
- Door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen.
- Door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

De inwoners worden betrokken bij het (tot stand komen van) beleid door;

Er is een werkgroep opgericht die de gemeente adviseert over de te nemen maatregelen. Scholen worden actief betrokken bij de te nemen maatregelen.

Relevante documenten

- Nota Gezondheidsbeleid De Ronde Venen 2004-2007.
- Beleidsplan Samen sterk met onze inwoners 2006-2010.
- Rapport senioren in beeld 2006. Resultaten van een gezondheidsenquête onder zelfstandig wonende ouderen van 65 jaar en ouder in de regio Midden-Nederland.