

Nieuwsbrief VNG-project De Kanteling

nummer 1, juni 2009

Welkom bij het eerste nummer van de nieuwsbrief van VNG-project De Kanteling! Vanaf nu houden wij alle gemeenten regelmatig op de hoogte van alle nieuwtjes rondom het project. Met de start van deze nieuwsbrief introduceren wij ook ons nieuwe logo. Uiteraard zullen jullie dit nog vaker tegenkomen.

Inhoud

- Introductie van VNG-project De Kanteling
- Wmo-tweedaagse levert tips op over vraagverheldering
- 2 juli: Symposium pilotgemeente Kerkrade: 'Cliëntondersteuning, meer dan een Wmo-loket'
- Column: Klant is koning
- Het volgende nummer...

Introductie van VNG-project De Kanteling

Wat is De Kanteling?

De Kanteling is een project van de VNG om gemeenten te stimuleren invulling te geven aan het compensatiebeginsel in de Wmo en ze daarbij te ondersteunen.

Waar gaat het over?

Met de komst van de Wmo hebben gemeenten de plicht om burgers met een beperking zodanig te compenseren dat ze kunnen (blijven) deelnemen aan de samenleving. Gemeenten mogen zelf bepalen op welke manier ze invulling geven aan dat principe. In de praktijk werken veel gemeenten nog op de manier zoals men gewend was bij de Wvg. Hierbij werd uitgegaan van waar een burger recht op heeft, terwijl de Wmo juist uitnodigt om uit te gaan van wat een burger nodig heeft. Doelstelling van het project is dan ook om gemeenten te helpen een kanteling teweeg te brengen in het eigen denken en doen over het compensatiebeginsel.

Dit betekent dat gemeenten meer aandacht moeten besteden aan het bepalen van de behoefte, wensen en eigen mogelijkheden van een burger met een beperking (vraagverheldering). Maar ook de burger zal een omslag moeten maken van claimen van voorzieningen naar het meedenken aan oplossingen en uitgaan van de eigen kracht.

Wat doet de VNG?

De VNG ondersteunt tien geselecteerde gemeenten intensief bij het ontwikkelen van eigen vernieuwende werkwijzen (pilotgemeenten). Daarnaast is er een groot aantal gemeenten die niet of in mindere mate door de VNG worden ondersteund maar wel bezig zijn met een vernieuwende invulling van het compensatiebeginsel (koplopers en vroege volgers). De ervaringen uit alle gemeenten die op een of andere manier bezig zijn met kantelen worden door de VNG zo breed mogelijk verspreid ter inspiratie en ondersteuning van alle gemeenten in Nederland.

Daarnaast ontwikkelt de VNG in samenwerking met de cliëntenorganisaties een nieuwe modelverordening Wmo. Uitgangspunt van de VNG is dat er een sterke wisselwerking moet zijn tussen de ervaringen uit de praktijk en het opstellen van de nieuwe modelverordening.

Wmo- tweedaagse levert tips op over vraagverheldering

Eind april kwamen de pilotgemeenten van De Kanteling in een hotel in de bossen van Ede bijeen. Doel van de 'beleidstweedaagse' was het brainstormen over een aantal inhoudelijke thema's en het uitwisselen van ervaringen.

Het afwisselende programma van de tweedaagse was zo opgezet, dat de pilots volop de gelegenheid kregen om met elkaar in gesprek te gaan. Na een plenair inhoudelijk thema volgde steeds het 'in

groepjes uiteen gaan', om te discussiëren over onder meer vraagverheldering. Hierbij kregen de pilots de opdracht mee om tips voor andere gemeenten te formuleren. De pilotgemeenten vonden dit een prettige werkvorm, zo bleek uit de resultaten van de korte enquête na afloop.

De VNG publiceert de tips in etappes. Tips over vraagverheldering plus een foto-impressie van de tweedaagse zijn nu te vinden op VNG-net: [Wmo-tweedaagse levert tips op over vraagverheldering](#)

2 juli: Symposium pilotgemeente Kerkrade: 'Cliëntondersteuning, meer dan het Wmo-loket'

Cliëntondersteuning is een actueel thema dat tot de kern van de Wmo behoort. Op donderdag 2 juli 2009 organiseren de gemeente Kerkrade en MOVISIE het symposium 'Cliëntondersteuning, meer dan het Wmo-loket'. Directe aanleidingen voor de bijeenkomst zijn onder meer de recente MOVISIE-publicatie 'Cliëntondersteuning, meer dan het Wmo-loket' en de ontwikkelingen rond het project De Kanteling in Kerkrade. Eén van de sprekers is Suzanne Konijnendijk, projectleider van De Kanteling.

Het programma vind je op de website van [MOVISIE](#)

Column: Klant is koning

Een ervaring van een loketmedewerker, opgetekend door Hein de Graaf, consultant van De Kanteling.

Onze drempel is laag en er kunnen er dus allerlei types binnenkomen die inderdaad vinden dat ze koning zijn. Laatst was er een dronken man, fles nog in de hand. Die moest wat onduidelijks en begon te dreigen toen ik dat niet begreep. "Ik kom terug" zei hij en het was duidelijk dat hij niet een cadeautje voor me ging kopen.

Mijn collega's van sociale zaken vertelden me dat dit voor hen schering en inslag is. Voor mij was dit nieuw en beangstigend. Ik had me voorgesteld een warme rol voor verdrietige mensen te kunnen spelen. Zoiets als onze welzijnswerkers, maar dan bij de gemeente. En dan dit! Maar we gaan er wat aan doen. Ik krijg een cursus 'omgaan met agressie'. Ik heb nu een alarmknop. Onze balie wordt verhoogd en voorzien van een soort hek. De klant kijkt nu tegen me op en kan me niet meer aanraken.

Het gevolg is wel dat we afscheid hebben moeten nemen van onze breedte (alle soorten vragen mogen) en diepte (er eens goed voor gaan zitten). Niemand komt meer zijn hart uitstorten. Het lijkt wel of we nu nog aantrekkelijker zijn geworden voor mannen die iets moeten dan voorheen. Ik kijk neer op hun kwaai kuif met mijn hand aan de knop terwijl ik zit te verlangen naar een andere baan. Het welzijnswerk, misschien?

Het volgende nummer...

In het volgende nummer van deze kantelbrief aandacht voor het projectplan van de pilotgemeenten, dat binnenkort ook op VNG-net verschijnt. Verder weer tips voor andere gemeenten, deze keer over personele aspecten. En de Kantelaars bij de VNG stellen zich voor, met foto's.