

COLOFON

Deze folder is een uitgave van de samenwerkende partners: de Vereniging Nederlandse Gemeenten, GGD Nederland, de Vereniging van Openbare Bibliotheken, MEE Nederland, kiesBeter.nl en de Stichting VraagWijzer Nederland.

GGD nederland
VERENIGING VOOR GOEDER

(vereniging)
>openbare
bibliotheken<

VNG
Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

MEE

kiesBeter.nl
wijst u de weg in de zorg

Vraag Wijzer

Wie zijn uw partners?

GGD Nederland beheert de landelijke database digitale sociale kaart Zorg, Welzijn en Wonen en implementeert hiervoor de landelijk dekkende beheerstructuur. Alle ruim 30 GGD'en werken hieraan mee. GGD Nederland bevordert het tot stand komen van samenwerkingsverbanden van GGD'en, zowel onderling als met gemeenten en/of bibliotheken en op bovenregionaal en landelijk niveau (bijv. provincies en landelijke beroepsverenigingen). De landelijke database is vanuit de websites van de aangesloten GGD'en rechtstreeks toegankelijk voor het publiek. De landelijke database kan tevens informatie leveren aan gemeentelijke en themawebsites. De GGD'en beschikken over een schat aan voor het publiek bedoelde gezondheidsinformatie. www.ggd.nl

De **Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB)** richt voor en met de Openbare Bibliotheken de gezamenlijke digitale bibliotheek in. De digitale bibliotheek bevat een collectie en een catalogus, biedt diensten aan en levert informatie over sociaal-culturele en educatieve activiteiten via Internet. In het kader daarvan is de digitale sociale kaart 'De GIDS' ontwikkeld. Daarnaast beschikken de Openbare Bibliotheken gezamenlijk over een landelijk dekkend netwerk van ca. 1100 laagdrempelige vestigingen waarin zij informatie (door)geven, in elke willekeurige vorm over o.a. onderwerpen op het gebied van gezondheid. In een toenemend aantal vestigingen worden daartoe gezondheidsinformatiepunten (GIP's) opgericht. www.debibliotheken.nl

De **Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)** staat samen met alle gemeenten voor kracht en kwaliteit van het lokaal bestuur. Zij behartigt de belangen van gemeenten bij andere overheden, adviseert over actuele ontwikkelingen en is een platform voor uitwisselen van kennis en ervaring. De VNG ondersteunt en adviseert gemeenten bij de invoering van de Wmo, bijvoorbeeld het ontwikkelen van een Wmo-loket en het opzetten van een sociale kaart. De ondersteuning bestaat uit het aanbieden van handreikingen, het geven van voorlichting en het bevorderen van samenwerking en kennisoverdracht tussen gemeenten. www.vng.nl

MEE Nederland is de landelijke vereniging van alle MEE-organisaties. MEE biedt overal in het land onafhankelijke, laagdrempelige cliëntondersteuning aan alle mensen met een handicap, functiebeperking of chronische ziekte. De 25 regionale MEE-organisaties werken vanuit ruim 80 lokaties en vormen samen een landelijk dekkend netwerk. Door de centrale positie in het lokale netwerk van zorg en welzijn, zijn zij in staat kwalitatief hoogstaande en up to date informatie te leveren aan burger en gemeente. Zij beschikken over een uitstekende, goed onderhouden landelijke en lokale digitale sociale kaart. MEE Nederland behartigt de belangen van deze regionale organisaties en ondersteunt hen bij de beleidsontwikkeling en -uitvoering. www.mee.nl

kiesBeter.nl wordt door het **Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)** gemaakt in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarbij wordt nauw samengewerkt met patiënten, consumenten en de zorgaanbieders. kiesBeter.nl biedt burgers alles over gezondheid en zorg via internet of telefoon. Op de website kunnen ziekenhuizen, instellingen in verpleging, verzorging en thuiszorg, GGZ en gehandicaptenzorg en zorgverzekeringen worden vergeleken. Bovendien is er informatie te vinden over (de kosten van) medicijnen, patiëntenorganisaties en patiëntenrechten, preventie, aandoeningen en behandelingen. Op termijn zal ook beschrijving van de kwaliteit van de zorg aan de hand van objectieve maten en ervaringen van patiënten en cliënten beschikbaar zijn. kiesBeter.nl is in 2006 al vertegenwoordigd in bibliotheken (GIP's). In 2007 wordt gestreefd naar uitbreiding met gemeenteloketten, GGD'en en MEE-organisaties. www.kiesBeter.nl

Stichting VraagWijzer Nederland ondersteunt vooral gemeenten bij het opzetten van lokale (Wmo-) loketten. Daar kan de burger zijn verhaal doen, begrepen worden en eerlijk gewezen worden op de mogelijkheden. Ook wordt de burger, na keuze, waar nodig ondersteund tot aan de voordeur van de aanbieders van producten en diensten, vooral op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen. www.vraagwijzer.nl

Inrichten van een gemeentelijk Wmo-loket: waarmee moet u rekening houden?

Maak de beste keuze voor de sociale kaart en de loketapplicatie afzonderlijk

Een 'totaaloplossing' voor uw Wmo-loket, te weten een pakket met database én website in één, lijkt een snelle en aantrekkelijke oplossing. Voorop staat echter de kwaliteit en volledigheid van informatie voor de burgers in uw gemeente. Kies daarom primair voor de beste database voor de sociale kaartinformatie waarin al veel informatie beschikbaar is. Hoe u die informatie vervolgens ontsluit, kunt u zelf bepalen. U kunt de database bijvoorbeeld koppelen aan uw gemeentelijke website, een aparte Wmo-site of aan uw klantvolgsysteem. Zo blijven burgers én professionals optimaal geïnformeerd.

TIP Onze landelijke samenwerking bundelt landelijke, regionale en

lokale sociale kaart informatie. Informeer bij uw bibliotheek, GGD of MEE-

organisatie wat de landelijke sociale kaart aan uw gemeente kan leveren.

Streef naar flexibel gebruik van sociale kaart gegevens

Een betrouwbare sociale kaart leent zich uitstekend voor diverse toepassingen. In de praktijk blijkt het gebruik van sociale kaart gegevens vaak contractueel beperkt te zijn. Uitgevers van gemeentegidsen vragen bijvoorbeeld geld voor zowel het produceren van een gemeentegids (verzamen van adresinformatie, drukken en verspreiden) als voor het later nog eens gebruiken van de adressen (voor interne doeleinden of voor een Wmo-loket). Immers, zij hebben de adressen verzameld en zijn daardoor eigenaar van de adressen. Zorg er daarom voor dat u de adressen (en andere gegevens zoals producten) van de sociale kaart van uw gemeente niet alleen voor een Wmo-loket, maar ook voor andere toepassingen

kunt gebruiken. Dat kan bijvoorbeeld door bij uitgevers te bedingen dat gegevens ook voor andere doeleinden 'om niet' kunnen worden gebruikt.

TIP De landelijke digitale sociale kaart biedt

in ieder geval de mogelijkheid om voor het Wmo-loket

gebruik te maken van de adressen in de gezamenlijke

database van GGD Nederland, Vereniging van

Openbare Bibliotheken en MEE. Daarnaast kan de

informatie voor andere toepassingen, zoals uw

gemeentegids of website, ook uit deze centrale

database gehaald worden. Zo werkt u vanuit één

landelijke database met op uw eigen gemeente

toegesneden adviesinformatie.

Kies voor gegarandeerde kwaliteit

Voor sociale kaartinformatie moet de hoogste kwaliteitsstandaard garanderen dat de informatie voor uw burgers uitstekend toegankelijk, bereikbaar én bij-de-tijd is. Een goed en continu beheer van de gegevens is dus van groot belang. Naast zorgvuldig beheer van de sociale kaart is het ook belangrijk dat burgers én de betrokken organisaties kunnen meehelpen om informatie te verbeteren. Dit kan door een signaleringssysteem te koppelen aan een Wmo-site, waarmee de burger of de professional de juiste informatie kan doorgeven.

TIP De landelijke samenwerking van de

sociale kaart bestaat uit non-profitorganisaties die kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan.

Wij zijn al jaren op vele vlakken met de gemeenten

verbonden en voorzien onze opdrachtgevers en de

burgers van de beste informatie. Daarnaast bewaken

specialisten de juistheid en actualiteit van de

gegevens. De landelijke digitale sociale kaart is een

betrouwbare keuze!

Wij helpen u graag: neem contact op

Voor meer informatie over de status in uw gemeente en voor andere vragen, kunt u contact opnemen met uw GGD, bibliotheek en MEE-organisatie. Of u kunt contact opnemen met één van de bovengenoemde samenwerkingspartners. De websites voor contactgegevens staan in deze folder vermeld.

Samenwerkingspartners

De samenwerking tussen initiatiefnemers VNG, VOB en GGD Nederland is vastgelegd in een overeenkomst, zie: www.ggdkenisnet.nl/37989. MEE Nederland wil zich hierbij aansluiten. kiesBeter.nl (RIVM) en Stichting VraagWijzer Nederland ondersteunen het initiatief. Uitbreiding van het collectief ten behoeve van verdere versterking van de landelijke digitale sociale kaart is de uitdrukkelijke bedoeling.

KUNNEN WIJ U HELPEN? NEEM CONTACT OP MET UW BIBLIOTHEEK, GGD, OF MEE-ORGANISATIE!

KUNNEN WIJ U HELPEN? NEEM CONTACT OP MET UW BIBLIOTHEEK, GGD, OF MEE-ORGANISATIE!

De landelijke sociale kaart: een stevig fundament voor uw gemeentelijk Wmo-loket



Uw zorg: een sociale kaart om op te bouwen

Door de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) staat elke gemeente voor de uitdaging om burgers een toegankelijk en op het individu afgestemd informatieaanbod te bieden op het gebied van de sociale voorzieningen in hun gemeente. Een betrouwbare sociale kaart is hiervoor een cruciale bouwsteen. Wij – GGD Nederland, Vereniging van Openbare Bibliotheken, MEE Nederland, kiesBeter.nl, VraagWijzer en Vereniging Nederlandse Gemeenten - kunnen u daarbij helpen. De tijd die u als gemeente heeft om dit zorgvuldig te organiseren is beperkt. Oplossingen zijn er genoeg. Hoe daaruit te kiezen?

Onze taak: efficiënt en effectief bouwen aan één sociale kaart

Wij willen u graag helpen bij het kiezen voor een betrouwbare sociale kaart, een kaart die voor u een sterke en structurele oplossing biedt en een stevig fundament vormt voor uw Wmo-loket. Met deze folder informeren wij u over ons initiatief, de landelijke digitale sociale kaart, en over de cruciale beslissingen die u moet nemen bij het opzetten van het Wmo-loket in uw gemeente.

Wat kan de landelijke sociale kaart voor uw gemeente betekenen?

Het nut van één landelijke sociale kaart

Wij kunnen u helpen uw doelstellingen op het gebied van de Wmo te bereiken. Wij werken aan één landelijke sociale kaart. Een kaart waarin alle gemeenten zijn opgenomen en waarmee één sociale kaart van lokale, regionale en landelijke voorzieningen voor heel Nederland tot stand komt. Elke gemeente kan hiervan gebruik maken voor het Wmo-loket... en nog veel méér. De adressen zijn bijvoorbeeld ook te publiceren in de gemeentegids, op websites of in de eigen adressenbestanden. Daarnaast komt vanuit kiesBeter.nl een schat aan informatie over de gezondheidszorg en medische informatie beschikbaar.

Samen bouwen aan één landelijke sociale kaart

Het samenwerkingsverband voor de landelijke sociale kaart bestaat uit bij u bekende non-profitorganisaties. GGD'en, bibliotheken en MEE-organisaties zijn in uw gemeente werkzaam op het gebied van het ontsluiten van informatie over zorg, welzijn en wonen voor de burger. De samenwerking aan de landelijke digitale sociale kaart wordt ondersteund door uw eigen vereniging, de VNG. Op 15 juni 2006 heeft de VNG samen met de Vereniging van Openbare Bibliotheken en GGD Nederland een overeenkomst getekend met als doel hun sociale kaartsystemen te koppelen waarmee zij één gezamenlijke landelijke sociale kaart van Nederland realiseren.

De brancheorganisatie van alle MEE-organisaties in ons land, MEE Nederland, wil zich aansluiten bij deze overeenkomst. kiesBeter.nl levert informatie die burgers zelf in staat stelt keuzes in de zorg te maken. Ook is bij deze samenwerking aangesloten de Stichting VraagWijzer Nederland die gemeenten ondersteunt bij het opzetten van lokale (Wmo-) loketten.