



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

Congres- en Studiecentrum VNG  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



DE KANTELING  
INLEETING

## Congres 'Kantelen in de Wmo'

'Kantelen in de Wmo' staat voor een nieuwe manier van werken, waarbij gemeente en burger met elkaar in gesprek gaan, de vraag van de burger breed benaderd wordt en de eigen kracht centraal staat. Met als doel: mensen met een beperking stimuleren en betere kansen bieden om mee te doen aan de samenleving. Geen gemakkelijke opgave voor gemeenten. Hoe pak je dat alles aan? Met dit congres bieden wij u een leidraad om (verder) te kantelen in de Wmo.

Tijdens het ochtendgedeelte is er ruimte voor inhoudelijke verdieping. Op het programma staat onder meer een lezing van Anneke van Doorne-Huiskes, lid RMO. Zij gaat in op de vraag welke rol de overheid heeft bij participatie van de burger. Via sms-voting kunt u meediscussiëren met een panel van wethouders. En toneelgroep Factor brengt Kantelen voor u in beeld.

In de deelsessies 's middags delen de pilotgemeenten hun ervaringen met u. De eerste proeve van de nieuwe gekantelde modelverordening Wmo wordt gepresenteerd. En u wordt bijgepraat over de laatste Wmo-actualiteiten in bredere zin.

Gedurende de dag brengt de Razende Reporter alles in beeld. Zijn film kunt u bij de dagafsluiting al bekijken.

### Over project De Kanteling

VNG-project De Kanteling ondersteunt gemeenten bij het concretiseren van de compensatieplicht in de Wmo. De nieuwe manier van werken in de Wmo vereist een omslag van zowel de gemeente als de burger. Daarom werkt de VNG in project De Kanteling samen met cliëntenorganisaties.

Het congres is bedoeld voor gemeentebestuurders en beleidsambtenaren op het gebied van de Wmo.

**Datum: 24 juni 2010**

**Locatie: De Meervaart, Amsterdam**



## Programma

09.30 – 10.00 uur	Ontvangst
10.00 – 10.15 uur	Welkomstwoord door dagvoorzitter Herman van der Wind van CommuniKans
10.15 – 10.45 uur	Plenair programma, met:  Inleiding door Sandra Korhuis, lid directieraad VNG  Inleiding door Anneke van Doorne-Huiskes, lid RMO en hoogleraar sociologie aan de Universiteit Utrecht, over participatie en de vraag welke rol de overheid daarbij heeft
10.45 – 11.45 uur	Bijdrage toneelgroep Factor: 'De Kanteling' wordt voelbaar verbeeld op het toneel
11.45 – 12.15 uur	Actieve forumdiscussie met medewerking van:  -Janny Bakker, wethouder Huizen -Ralf Krewinkel, wethouder Kerkrade -Bram van Hemmen, portefeuillehouder deelgemeente IJsselmonde, Rotterdam  De zaal krijgt een actieve rol bij de forumdiscussie dankzij het nieuwste fenomeen: sms-voting.
12.15 – 13.30 uur	Lunch
13.30 – 14.45 uur	Deelsessies ronde 1
14.45 – 15.15 uur	Middagpauze
15.15 – 16.30 uur	Deelsessies ronde 2
16.30 – 16.45 uur	Plenaire afsluiting door de dagvoorzitter met een sfeerimpressie van de dag in de vorm van een korte film.
16.45 – 17.30 uur	Afsluitende borrel

## Deelsessies

### 1. Kantelen? De verordening kantelt mee

Een nieuwe aanpak in de Wmo vraagt om nieuwe regels. We presenteren de eerste proeve van een nieuwe modelverordening Wmo, die gebaseerd is op de eerder gepubliceerde bouwstenen 'Denken in resultaten' en 'Het Gesprek'. We denken niet langer in voorzieningen, zoals onder de Wvg en de AWBZ gebruikelijk was. Het gaat om het resultaat, dat ter compensatie van de problemen die iemand ondervindt bereikt moet worden, zodat de burger zich zelf kan redden en kan participeren. Graag gaan we met u in gesprek over de nieuwe opzet en de betekenis daarvan.

Door: Joke Regouw (VNG) en Suzanne Konijnendijk (VNG)

### 2. Maatwerkers en Meitinkers: Het Gesprek in Helmond en Boarnsterhim

Wie praat er met de burger om zijn situatie in kaart te brengen en passende oplossingen af te spreken? In Helmond heten ze Maatwerkers, in Boarnsterhim zijn het de Meitinkers (meedenkers). In beide gemeenten wordt de tijd genomen om bij de burger thuis het gesprek te voeren, zo nodig meer dan eens. Deze workshop gaat over de keuzes die gemaakt zijn in beide gemeenten bij het organiseren van dit gesprek. Waarom wordt het in Boarnsterhim door een aparte stichting uitgevoerd? Waarom hebben maatwerkers 12 uur de tijd per burger? Daarnaast komt ook de ontwikkeling van nieuwe vormen van oplossingen aan bod. We hebben het over de Helmondse 'persoonlijke ondersteuning' en de 'freonskippers' (vriendschappers) van Boarnsterhim.

Door: Gerjan Beniers (gemeente Helmond), Rensina van der Velde (Stichting Mienskipsoarch Boarnsterhim) en Rob de Boer (VNG)

### 3. Bijpraten over de Wmo

Drie jaar na de invoering van de Wmo zijn er nog steeds volop nieuwe ontwikkelingen gaande. In deze workshop praten we u bij over een aantal Wmo-actualiteiten. Aan de orde komen onder meer:

- de verwachte bezuinigingen in de AWBZ;
- het financiële arrangement van de Wmo;
- welzijn nieuwe stijl;
- de samenwerking gemeenten-zorgverzekeraars.

Door: Bob van der Meijden (VNG)

#### **4. Zwijgen is zilver, spreken is goud: Praktische hulp bij het Gesprek**

Wat is er zo moeilijk aan een tweegesprek? Gewoon goed luisteren, vragen stellen, wederzijds begrijpen wat er wordt bedoeld, samenvatten, verhelderen, eindigen met glasheldere conclusies en voorgenomen acties. Zo 'gewoon' is dat niet en zeker niet als één gesprekspartner een burger is met vragen en problemen en de ander iemand die geacht wordt daar professioneel antwoord op te kunnen geven.

Stichting Vraagwijzer zal de uitgangspunten beschrijven waar iedereen het over eens is. Deze zijn vertaald in een methodiek, die onder andere wordt toegepast in deelgemeente IJsselmonde, met name bij VraagWijzer IJsselmonde. Zij zullen over hun ervaringen daarmee vertellen en met u discussiëren. Gemeente Almere is uitgenodigd als co-referent om hun ervaringen met de 'KrachtWijzer' in te brengen. Bij KrachtWijzer staat een 'digitaal gesprek' centraal. Een 'echt' gesprek is daarbij echter ook vaak noodzakelijk en dat moet dan wel goed gebeuren.

Door: Pamela van der Kruk (Stichting VraagWijzer), Karel Haga (deelgemeente IJsselmonde), Trees van der Maat (gemeente Almere). Met medewerking van CG-Raad, CSO/ programma VCP.

#### **5. Kantelen doe je samen: Integrale aanpak door samenwerking**

Samenwerken doen we allemaal al. Of tenminste: willen we allemaal wel. Maar de praktijk is weerbarstig als er samengewerkt moet worden ten behoeve van de maatschappelijke ondersteuning van de burger. En vooral als er uiteenlopende organisaties en instanties bij betrokken zijn.

Diverse pilotgemeenten van VNG-project De Kanteling hebben hier al flink wat ervaring mee opgedaan, die zij graag met u delen. Almere, IJsselmonde en Kerkrade nemen hierbij het voortouw. Nieuwegein en Amsterdam Z.O. zijn co-referent.

Door: Roul Wessels (VNG), met medewerking van diverse gemeenten.

#### **6. Samenwerking tussen gemeenten en de Eerstelijnszorg**

Een gekantelde gemeente raakt graag tijdig in gesprek met burgers die zich niet helemaal zelf redden en een vorm van ondersteuning nodig hebben. Tijdig passende ondersteuning vergroot de kans op (langer) behoud van zelfredzaamheid en een actief leven. Maar lang niet iedere burger komt met vragen of problemen naar de gemeente. Veel vaker komen signalen terecht bij de huisarts of andere professionals in de Eerstelijnszorg. We weten ook dat gemeenten en de Eerstelijnszorg elkaar nog niet altijd goed weten te vinden. Kan dat ook anders? En met welk doel?

Door: Arthur Eyck (LVG), Yvonne Heygele (NOOM) en Anne Derksen (VNG). Met medewerking van CG-Raad, CSO/ programma VCP.

### **7. Activering en participatie in kader Wmo en Wwb combineren**

Er blijken vele voordelen te zijn om gezamenlijke trajecten op te zetten vanuit 'zorg en welzijn' (= Wmo) en 'werk en inkomen' (=Wwb). In beide gevallen wordt er gestreefd naar het doorbreken van maatschappelijke isolatie, bevorderen van participatie en activeren van burgers met de nadruk op eigen kracht en mogelijkheden.

De Werkboerderij in Meppel is een goed voorbeeld uit de praktijk: onbetaald werk dat past bij mensen en dat ze leuk vinden om te doen, zorgt er voor dat ze weer zelfbewust worden, de eigen mogelijkheden herontdekken en daar kracht uit putten. IJsselmonde en Nieuwegein proberen de activeringsactiviteiten op beide gebieden onderling af te stemmen en mogelijk onder een regie te brengen.

Door: Hein de Graaf (VNG), met medewerking van diverse gemeenten.

### **8. Vraaggestuurd met een persoonsvolgend budget**

Hoe kun je de eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers stimuleren? Geef hen zelf regie over een budget! In Huizen gebeurt de uitvoering van de Wmo 'vraaggestuurd'. De klant denkt zelf na over oplossingen voor knelpunten om mee te doen in de samenleving. De vraag van de klant is bepalend voor de afgenomen diensten. Vervolgens ontvangt de klant een persoonsvolgend budget. De controle op dit PGB heeft Huizen afgeschaft. Ook andere onderdelen van de Wmo krijgen een open einde regeling. Toch is Huizen niet bang voor 'onbetaalbare vragen' van inwoners...

De gemeente Huizen neemt u mee in theorie en de praktijk van de Wmo. Wat is het resultaat van vraaggestuurde gesprekken in de mantelzorg? Wat vindt u van de Huizer plannen om ook het ouderenwerk en het maatschappelijk werk persoonsvolgend te financieren?

Door: Petra Filius en Rik Post (gemeente Huizen)

**Datum & locatie** Het congres 'De Kanteling' vindt plaats op donderdag 24 juni 2010 in de Meervaart in Amsterdam.

**Doelgroep** Gemeentebestuurders en beleidsambtenaren Wmo.

**Kosten** De kosten voor dit congres bedragen € 50,- exclusief btw per persoon.

**Inschrijving** U kunt zich inschrijven via de congreskalender op de website van het Congres- en Studiecentrum VNG op [www.cs-vng.nl](http://www.cs-vng.nl).  
Ongeveer een week voor de bijeenkomst ontvangt u een bevestiging met uw badge, een routebeschrijving en het definitieve programma per post.  
Registratie in verband met de Wet bescherming persoonsgegevens aangemeld bij het CBP op 24 juli 2002, meldingsnummer m-1026707.

**Annulering** Wilt u een aanmelding wijzigen of annuleren, dan kunt u dat doen door opnieuw in te loggen op [www.cs-vng.nl](http://www.cs-vng.nl) en naar uw inschrijving te gaan. Tot 10 juni 2010 kunt u kosteloos annuleren.

**Inlichtingen** Congres- en Studiecentrum VNG  
Postbus 30435  
2500 GK Den Haag  
Tel.: 070-3738469  
Fax: 070-3738743  
E-mail: [cs@vng.nl](mailto:cs@vng.nl)  
Website: [www.cs-vng.nl](http://www.cs-vng.nl)